

# SANTÉ DES PERSONNES ET DES ORGANISATIONS

*Oser faire autrement...*

**NOUVEAUTÉ**

**GROUPE CONSEIL**  
Management et ressources humaines

**CFC**

# Santé des personnes et des organisations

Oser faire autrement...

LA CROISSANCE SANS PRÉCÉDENT DES PROBLÈMES DE SANTÉ PSYCHOLOGIQUE AU TRAVAIL EST UN PHÉNOMÈNE QUI PRÉOCCUPE DE PLUS EN PLUS D'ORGANISATIONS.

Selon une étude publiée en 2007 par Watson-Wyatt, les questions de santé mentale seraient au premier rang des causes d'absence du travail au Canada. Malgré cela, seulement 15 % des organisations auraient mis en place un programme permettant de dépister les facteurs de risque.

Dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre et de performance, les organisations n'ont d'autre choix que d'investir dans de bonnes pratiques de gestion, si elles veulent accroître la satisfaction et le bien-être des individus et ainsi réduire le nombre et la durée des absences.

Le Groupe Conseil CFC a développé une offre intégrée en santé globale qui allie conseils, formation, codéveloppement et *coaching*, en vue d'aider les acteurs clés (direction, gestionnaires, syndicats et employés) à créer un milieu de travail sain, performant et stimulant.

Notre offre en matière de santé des personnes et des organisations s'articule autour de trois grands axes d'interventions complémentaires :

- PRÉVENIR
- DÉPISTER
- INTERVENIR

## Retombées concrètes de notre approche

- Une diminution des absences
- Des équipes et des leaders mobilisés
- Un accroissement de la performance et de la satisfaction
- Des résultats mesurables et durables
- Des gains qui dépassent l'investissement
- Une coopération étroite entre les acteurs clés

## PRÉVENIR

### Accompagner la direction dans sa volonté :

- De tracer un portrait complet de la situation en matière de santé et de bien-être
- D'élaborer un plan d'action qui comprend l'identification des cibles les plus prometteuses pour concilier santé, bien-être et performance
- De se doter d'une politique favorisant la santé et le bien-être
- D'évaluer les résultats concrets et les gains humains et financiers
- De concevoir une stratégie de mobilisation des acteurs clés (gestionnaires, syndicats/comité d'employés, membres du personnel) axée sur la prévention

### Outiller les gestionnaires à :

- Implanter un plan d'action propre à leur unité
- Instaurer un climat de travail sain et stimulant
- Mobiliser les membres de leur équipe de travail

### Aider les employés à :

- Mieux comprendre leurs responsabilités quant à leur santé et à leur bien-être
- Adopter de saines habitudes de vie
- Développer leurs habiletés à gérer leur stress et à maintenir leur équilibre

INTERVENIR

## DÉPISTER

### Accompagner la direction dans le développement de stratégies visant à :

- Favoriser le dépistage précoce des personnes et des équipes en difficulté
- Clarifier les rôles et les responsabilités des différents acteurs impliqués
- Positionner le service de santé comme un partenaire en soutien aux gestionnaires et aux employés
- Faire la promotion de l'approche adoptée par l'organisation pour aider les personnes en difficulté

### Outiller les gestionnaires pour leur permettre :

- De développer des stratégies de dépistage efficaces
- De repérer rapidement un employé éprouvant des problèmes de santé ou de bien-être
- D'aider les membres de leur équipe à reconnaître les signes avant-coureurs de détresse et d'épuisement

### Aider les employés à :

- Démystifier le phénomène de la détresse psychologique et de l'épuisement professionnel
- Reconnaître leurs propres signaux d'alarme et ceux de leurs collègues

# INTERVENIR

## Accompagner la direction afin :

- De mettre en place des mesures novatrices pour favoriser le maintien au travail
- D'adopter des stratégies efficaces pour gérer les absences et les retours au travail
- D'aider les équipes en difficulté par différents moyens : gestion des conflits, démarche de consolidation d'équipe, gestion de crise, etc.

## Aider les gestionnaires à développer leurs habiletés à :

- Intervenir auprès d'un employé ou d'une équipe en difficulté
- Communiquer avec un employé en absence de travail
- Gérer les retours au travail de façon à favoriser l'intégration de la personne concernée et la collaboration de l'équipe

## Aider les employés à :

- Former des collectifs d'intervention afin de soutenir les individus en difficulté

## Formations apparentées

Santé psychologique au travail : défis du gestionnaire

■ [www.groupefc.com/f198](http://www.groupefc.com/f198)

Intervenir auprès d'un employé en difficulté émotionnelle avec l'approche *coaching*

■ [www.groupefc.com/e199](http://www.groupefc.com/e199)

Gestion des conflits

■ [www.groupefc.com/f074](http://www.groupefc.com/f074)

Mobiliser son équipe de travail

■ [www.groupefc.com/f189](http://www.groupefc.com/f189)

L'anti-*burnout* : performer sans s'épuiser

■ [www.groupefc.com/f160](http://www.groupefc.com/f160)

Le plaisir au travail : un passeport pour la satisfaction

■ [www.groupefc.com/f190](http://www.groupefc.com/f190)

La gestion de l'énergie au travail

■ [www.groupefc.com/f192](http://www.groupefc.com/f192)

## Conférence

Performer sans s'épuiser : oser faire autrement

Ces services peuvent vous être fournis à la carte ou dans le cadre d'une démarche intégrée.

Si vous souhaitez en savoir plus sur cette offre, n'hésitez pas à communiquer avec notre Service à la clientèle; nous aurons le plaisir de vous mettre en contact avec un conseiller possédant l'expertise en lien avec votre problématique.

Vous pouvez également communiquer directement avec les responsables du service par courriel.

## Service à la clientèle

1 800 499-8896

[sac@groupefc.com](mailto:sac@groupefc.com)

Mireille Doré

[mdore@groupefc.com](mailto:mdore@groupefc.com)

Michel Desjardins

[mdesjardins@groupefc.com](mailto:mdesjardins@groupefc.com)

Montréal ■ Québec ■ Toronto

[www.groupefc.com](http://www.groupefc.com)

