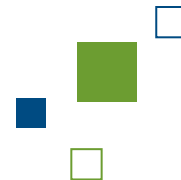


# Santé et service sociaux : NOTRE ÉQUIPE



## ■ Pierre Joron

- Directeur Santé et des services sociaux au Groupe Conseil CFC. Titulaire d'une maîtrise en administration publique et membre de l'Ordre des CRHA, il est expert en gestion des relations de travail, en développement organisationnel et en gestion du changement.
- Spécialiste de la mesure de la performance de la GRH, il détient une expérience de près de 35 années en gestion stratégique et opérationnelle des ressources humaines acquise principalement dans le secteur de la santé.

## ■ Mireille Doré

- Titulaire d'une maîtrise en administration publique. Plus de 20 ans d'expérience dans le réseau de la santé à titre de gestionnaire, de chargée de projet et de formatrice.
- Grande expertise en planification et programmation de services de santé et de services sociaux.
- Conceptrice d'une approche efficace pour améliorer la santé des personnes et des organisations.



## ■ Michel Desjardins

- Responsable durant 5 ans des services de CFC pour le secteur de la santé. Maîtrises en psychologie organisationnelle et en gestion, 25 ans d'expérience dans le réseau en tant que gestionnaire et cadre supérieur et responsable des programmes d'amélioration de la qualité.
- Expertise en planification stratégique, en révision de processus et en gestion des dimensions humaines dans les organisations.

## ■ Roger Guimond

- Diplômé en psychologie et titulaire d'une maîtrise en relations industrielles, il intervient régulièrement dans le secteur de la santé depuis plus de 10 ans.
- Spécialiste en transformation organisationnelle et expertise dans les démarches de planification stratégique et de concertation de gestion. Formateur chevronné et *coach* auprès de gestionnaires œuvrant dans les secteurs public, parapublic et privé. Possède plus de 15 ans d'expérience en gestion des ressources humaines.

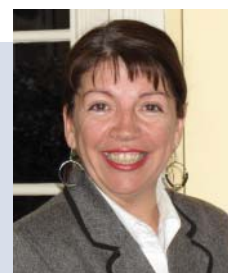


## ■ Ghislaine Clot

- Titulaire d'un MBA et de maîtrises en gestion des technologies de l'information et en psychosociologie des organisations, elle intervient comme consultante et formatrice depuis plus de 20 ans, plus particulièrement dans les organismes publics et le réseau de la santé.
- Spécialiste dans l'accompagnement de grands projets de changement, la mobilisation et la concertation, le positionnement et la planification stratégique des organisations, unités et services.

## ■ Lucy Bergeron

- 20 ans d'expérience en développement des personnes et des organisations dont 3 dans un hôpital. Diplômée en orientation et en rôle-conseil. Elle intervient régulièrement dans le réseau de la santé.
- Plusieurs mandats de soutien à la réorganisation de services et de développement des compétences dans le réseau. Spécialiste de la mobilisation des équipes de travail ainsi que du développement des gestionnaires du réseau.



## ■ Suzanne Charette

- Titulaire d'un MBA, cumule 25 ans d'expérience en application pratique de la méthode Toyota. Originaire du milieu manufacturier, elle intervient régulièrement dans le secteur de la santé en utilisant des outils *Lean*.
- Experte dans l'implantation de nouveaux modes d'organisation du travail, en amélioration des processus, optimisation de la productivité et gestion de la qualité.

## ■ Louise Poirier

- Baccalauréat en service social. Plusieurs années d'expérience dans le réseau de la santé dont celle de DRH dans un institut universitaire. Consultante en management et en GRH depuis plus de 15 ans.
- À l'origine de plusieurs plans stratégiques dans des organisations publiques et privées. Spécialiste en transformation organisationnelle et en gestion du changement.





### ■ Jean-Luc Boudreau

- Diplômé en GRH, il intervient régulièrement dans les établissements de santé depuis plus de 10 ans.
- Spécialiste en planification stratégique, en design organisationnel et en révision des modes d'organisation et de gestion.

### ■ Alain Dufault

- Baccalauréat en relations industrielles. Plus de 20 ans comme conseiller dont 14 en milieu syndical, notamment dans le réseau de la santé.
- Leader reconnu dans les nouvelles relations de travail et la négociation basée sur les intérêts et dans le positionnement stratégique des relations de travail comme levier de développement des organisations. Spécialiste des démarches permettant de rétablir la confiance entre des groupes et d'améliorer la performance et la satisfaction.



### ■ Jean-Pierre Lanthier

- Titulaire d'une maîtrise et d'une scolarité de doctorat en psychologie du travail et des organisations, il cumule une riche expérience de plus de 30 ans comme consultant senior et comme gestionnaire des ressources humaines en grande entreprise.
- Spécialiste en formation, en gestion du rendement, en gestion des employés difficiles et en *coaching* de personnes, il intervient sur une base régulière dans le réseau de la santé. Il est l'auteur des guides pratiques *Gérer le rendement au quotidien* et *Cinq entrevues clés du gestionnaire*.

### ■ Louise Trudeau

- Spécialisée dans le développement des gestionnaires et des conseillers par le conseil, le *coaching* et la formation. Elle est intervenue dans de vastes démarches de transformation du rôle des conseillers internes en vue d'en faire des partenaires d'affaires.
- Expertise en gestion des équipes à distance dans le secteur de la santé et en réorganisation du travail.



### ■ Claude Ouellet

- Titulaire d'une maîtrise en sciences de la gestion des HEC, d'une maîtrise en gestion de la formation de l'Université de Sherbrooke ainsi que de l'accréditation CMC, œuvre comme consultant en management depuis 25 ans et intervient depuis de manière régulière dans le secteur de la santé.
- Expertise en management dans les domaines suivants : gestion de changement, planification stratégique, révision des modes d'organisation, optimisation des processus.
- Expertise en gestion de la formation : analyse des besoins, conception dans un cadre d'approche par compétences, transfert et évaluation des apprentissages.

### ■ Gisèle Casavant

- Diplômée en sciences économiques. Près de 20 ans dans des fonctions stratégiques ou de gestion tant dans le secteur privé que public. Conseillère senior depuis 6 ans.
- Spécialiste dans la gestion et la planification stratégique, et dans le développement des habiletés politiques des cadres et des hauts dirigeants.



## AUTRES CONSEILLERS FORMATEURS QUI INTERVIENNENT DANS LE RÉSEAU

Line Beaulieu, Richard Desbiens, Pierre Jetté, Bernard Lacoste, Sylvie Plourde, Andrée Tremblay et Gilles Vézina.