



# Optimiser l'organisation...

AVEC et POUR les **personnes**

Quatre défis de gestion

Conseil ■ Formation ■ *Coaching*  
Management et ressources humaines

**GROUPE CONSEIL**  
Management et ressources humaines

**CFC**



# Des services directement en lien avec **LES QUATRE DÉFIS** de l'optimisation

## 1 Créer du **SENS** à travers la complexité et garder son **ÉQUILIBRE** (leadership en gestion)

### Des formations ciblées

- ⌘ *L'anti-burnout* : performer sans s'épuiser
- ⌘ Authenticité en management
- ⌘ L'art d'être leader
- ⌘ Communicateur d'impact
- ⌘ Management et complexité : comprendre, tirer profit, innover
- ⌘ Gérer son efficacité personnelle



### Des services-conseils sur mesure

- ⌘ *Coaching* de direction
- ⌘ Démarche concertée d'élaboration de vision (leaders, gestionnaires, employés et représentants)
- ⌘ Démarche de priorisation et de planification
- ⌘ Démarche de révision de structures
- ⌘ Élaboration de plan de communication
- ⌘ Ateliers de mobilisation (grands groupes)

## 2

## Susciter et maintenir le **GOÛT DU CHANGEMENT** (mobilisation)

### Des formations ciblées

- ⌘ Gérer l'équipe en situation de changement
- ⌘ Mobiliser son équipe de travail
- ⌘ Intervenir auprès d'un employé en difficulté émotionnelle
- ⌘ Gestion des conflits
- ⌘ Exercer son rôle de *coach*
- ⌘ Intégrer la reconnaissance dans ses stratégies de mobilisation



### Des services-conseils sur mesure

- ⌘ *Coaching* de direction
- ⌘ Démarche de planification et de gestion du changement
- ⌘ Ateliers de mobilisation (grands groupes)
- ⌘ Démarche de concertation patronale-syndicale
- ⌘ Instauration de mécanismes d'apprentissage dans l'action (codéveloppement, rencontres de partage de pratiques, démarches de mentorat ou de *coaching*)

Consultez notre site Internet pour obtenir les synopses détaillés de l'ensemble de nos formations :

 [www.groupefc.com/formation](http://www.groupefc.com/formation)

# FAÇONS DE FAIRE

## Transformer ensemble les FAÇONS DE FAIRE

(approche constructive d'optimisation des processus, *coaching*)

3

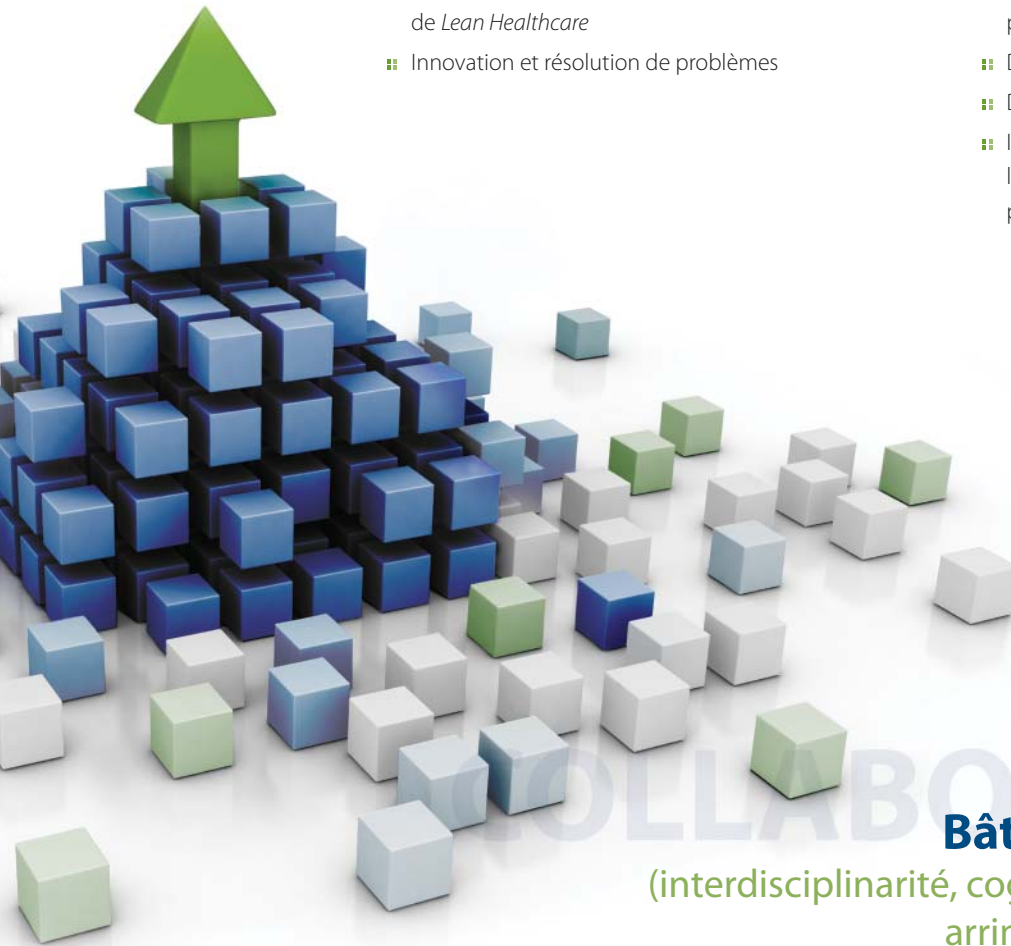
### Des formations ciblées

- Le *Lean Healthcare* – L'application du modèle Toyota dans le secteur de la santé
- La gestion et la facilitation de projets de *Lean Healthcare*
- Innovation et résolution de problèmes



### Des services-conseils sur mesure

- *Coaching* de direction
- Démarche concertée de transformation des façons de faire à l'aide des outils *Lean* (ateliers Kaizen, analyse des processus, gestion visuelle, standardisation)
- Démarche de révision des structures
- Démarche de concertation patronale-syndicale
- Instauration de mécanismes d'apprentissage dans l'action (codéveloppement, rencontres de partage de pratiques, démarches de mentorat ou de *coaching*)



4

## Bâtir la COLLABORATION

(interdisciplinarité, cogestion clinico administrative, arrimage interdirections, réseaux)

### Des formations ciblées

- L'interdisciplinarité dans le secteur de la santé
- Amélioration des relations entre les groupes
- Développer son leadership par la communication stratégique et relationnelle
- Le sens politique
- Rôle-conseil
- Conseil stratégique
- Gestion en réseaux



### Des services-conseils sur mesure

- *Coaching* de direction
- Démarche concertée de clarification des rôles organisationnels
- Démarche de développement de la cogestion clinico administrative
- Démarche de concertation patronale-syndicale
- Instauration de mécanismes d'apprentissage dans l'action (codéveloppement, rencontres de partage de pratiques, démarches de mentorat ou de *coaching*)

Pour assurer  
la **PERFORMANCE DURABLE**  
des organisations et  
des personnes

Si vous souhaitez en savoir plus sur cette offre, n'hésitez pas à communiquer avec notre Service à la clientèle; nous aurons le plaisir de vous mettre en contact avec un conseiller possédant l'expertise en lien avec votre problématique.

Vous pouvez également communiquer directement avec le responsable du service par courriel.

**Service à la clientèle**

1 800 499-8896

[sac@groupecfc.com](mailto:sac@groupecfc.com)

**Pierre Joron**

[pjoron@groupecfc.com](mailto:pjoron@groupecfc.com)

Pour en savoir plus...

[www.groupecfc.com/SANTE](http://www.groupecfc.com/SANTE)